



2021年10月17日

## SHIROYAMA HOTEL kagoshima 初の試み 社内の頂上を目指す「ホテリエ No.1 コンクール」を開催！ 【開催日】10月19日（火）

SHIROYAMA HOTEL kagoshima（城山観光株式会社／所在地：鹿児島市／代表取締役社長：東清三郎）は2021年10月19日（火）に社内研修の一環で若手からベテランまで希望者を募り日頃の接遇の成果を競う「ホテリエ No.1 コンクール」を今回初めて開催いたします。

現在、SHIROYAMA HOTEL kagoshima の接客部門には約 300 名が在籍しております。今回日頃のホテリエとして仕事の成果を発表する場として、社内コンクールを開催する運びとなりました。勤続年数や年齢の制限を設けないエキスパート部門と、勤務年数 5 年未満の若手を対象にしたフレッシュャーズ部門の 2 部門でホテリエ No.1 を競い合います。仮想のお客様とのやり取りの中で館内情報や目的地への交通手段の情報提供等日頃の接客の中で起こりえるシチュエーションへの対応力、会話力を審査します。この取り組みで、今後さらにホテルのサービス力向上を目指し、お客様により質の高いサービス提供を実現してまいります。

### 【～ホテリエ No.1 コンクール～ 詳細】

- 開催日時 10月19日（火） 9:00～11:30 場所：SHIROYAMA HOTEL kagoshima（宴会場：パール）
  - 9:00～ 開会式
  - 9:15～ 応援タイム（各出場者部署より）
  - 9:30～ 競技開始
    - ・エキスパート部門（筆記試験50分ののち競技時間：7分）
    - ・フレッシュャーズ部門（競技時間：5分）
  - 11:30～ 審査発表、閉会式
- 参加資格 エキスパート部門 年齢、勤務年数制限なし  
フレッシュャーズ部門 勤務年数5年未満 ※共に自薦、他薦問わず
- 参加者 エキスパート部門 6名（男性 4名、女性 2名） 勤務年数6年～21年  
フレッシュャーズ部門 6名（男性 2名、女性 4名） 勤務年数2年～4年
- 課題 状況設定：あなたは現在課部署に勤務しており、ホテルパブリックスペースにおいてホテル常連客にお会いし、4つの質問にお答えするシチュエーションを審査する。
- 審査結果 全ての競技終了後、審査結果発表



### 【報道関係者様からの本リリースに関するお問い合わせ】

SHIROYAMA HOTEL kagoshima（城山ホテル鹿児島） <https://www.shiroyama-g.co.jp/>

〒890-8586 鹿児島市新照院町41-1 TEL:099-224-2212 FAX:099-224-6686

マーケティング部 吉岡/ 岩本 E-mail：e-yoshioka@shiroyama-g.co.jp, iwamoto@shiroyama-g.co.jp