

2025年1月31日

SHIROYAMA HOTEL kagoshima の頂点を目指す 第4回「ホテリエ No.1 コンクール」を開催

【開催日】2025年2月13日(木)

SHIROYAMA HOTEL kagoshima（城山観光株式会社／所在地：鹿児島市／代表取締役社長：矢野隆一）は2025年2月13日(木)に社内研修の一環として、若手からベテランまで参加者を募り、日頃の接遇の成果を競う第4回「ホテリエ No.1 コンクール」を開催いたします。

現在、SHIROYAMA HOTEL kagoshima において、お客様に直接サービスを提供するホテリエは約300名在籍しています。日々研鑽し続けた仕事の成果を披露する場として社内コンクールを開催し、入社5年以上という条件を満たせば参加制限のないエキスパート部門と、勤務年数5年未満の若手を対象にしたフレッシュ部門の2部門それぞれでNo.1を競います。



接遇スキルを競う競技の様子



昨年の受賞者

仮想のお客様とのやり取りを設定し、両部門ごとに課題を定めて(当ホテル情報、及び商品提案、観光案内など)、日頃接客するなかで起こり得るシチュエーションへの対応力・会話力を競い、また参加者の部署ごとに応援タイムを設けてチーム力も披露します。審査は社外の有識者に依頼することで、より専門性・多様性のあるクリアな視点での審査を図りました。

本開催を通じ、今後さらに従業員のホテリエとしての意識、チーム力、接遇能力の向上を目指し、お客様により質の高いサービスが提供できるよう邁進いたします。

【ホテリエ No.1 コンクール詳細】

- 開催日時 2025年2月13日(木) 10:00～12:10
- 会場 アメジスト(2F)
- タイムスケジュール 10:00～開会式
10:10～応援タイム(参加者の部署ごと)
10:25～競技開始

- ・フレッシュャーズ部門（競技時間：3分）
- ・エキスパート部門（競技時間：5分、スピーチ2分）

12:00～審査結果発表、閉会式

■参加資格

〈エキスパート部門〉 入社5年以上、その他の条件はなし
〈フレッシュャーズ部門〉 入社5年未満

※共に自薦、他薦問わず。

■参加者

〈エキスパート部門〉 5名 勤務年数6～16年
〈フレッシュャーズ部門〉 5名 勤務年数9カ月～4年

■課題

ホテル内にてお客様から声をかけられ、ご要望にお応えする接客スキルを競う。

〈エキスパート部門〉

① [競技時間5分] 「ホテル内の夕食会場の提案」「鹿児島観光地のプラン提案」

② [競技時間2分] [私が考える、人に愛され、選ばれるホテルになる為には]
についての考えをスピーチ

③ [事前に50分] 筆記試験(マナー・プロトコール・かごしま検定・ホテルビジネス検定より出題)

〈フレッシュャーズ部門〉

「45年ぶりの同窓会を検討している」というお客様に提案。

(ホテル内全商品が対象：アニバーサリー 商品・宿泊プラン・贈答品・バンケットディナー商品・パーティープランなど) それぞれ情報設定あり

■審査結果

全ての競技終了後、審査結果発表

【報道関係者様からの本リリースに関するお問い合わせ】

SHIROYAMA HOTEL kagoshima (城山ホテル鹿児島) <https://www.shiroyama-g.co.jp/>

〒890-8586 鹿児島市新照院町41-1 TEL:099-224-2212 FAX:099-224-6686

マーケティング部・企画広報部 牧／岡田 E-mail: maki@shiroyama-g.co.jp, okada@shiroyama-g.co.jp